



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 578

20 21 luna 02 ziua 02

Vizat manager

Consiliul Eforie

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA Ianuarie 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionare satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizica si Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord

colectate:

Perioada	SPITAL
Ianuarie 2021	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	1	2,63 %
	Nemultumit		
	Multumit	5	13,16 %
	Foarte multumit	32	84,21 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	0	
	Multumit	2	5 %
	Foarte multumit	38	95 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nermultumit		
	Multumit	2	5,12 %
	Foarte multumit	37	94,88 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit		
	Foarte multumit	9	23,68 %
		29	76,32 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit		
	Foarte nemultumit	2	5,13 %
		37	94,87 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu		
		35	100 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	3	8,57 %
	Foarte multumit	32	91,43%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	39	100 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	38	100 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit		
	Foarte multumit	2	5,41 %
		35	94,59 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da		
	Nu	38	100%
		0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da		
	Nu	38	100%
		0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da		
	Nu	37	97,37 %
		1	2,63 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	0	
	Foarte multumit	5	12,82 %
		34	87,18 %

SUGESTII: Apa calda la dusuri, bai namol si bazin, mai multe analize medicale, echo, planificarea procedurilor mai lejera, parafina mai calda, respectarea programului la proceduri, o parte din ceasurile din baza de tratament sunt nefunctionale, amplasarea in parcul spitalului de aparate pentru gimnastica, implicarea asistentilor de la sala de sport in a ajuta si indruma pacientii pentru executarea corecta a exercitiilor, descurajarea si stoparea micilor atentii, meniul pregatit mai cu profesionalism, caciulile din tabla de pe acoperis, un real pericol ar putea cadea in bataia vantului.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Alea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



1123/03.03.2021

Vizat manager

10/10/2021 Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA Februarie 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestiile de satisfactie ale pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
Februarie 2021	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	6	26,09 %
	Foarte multumit	17	73,91 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	1	4,35 %
	Nemultumit	0	
	Multumit		
	Foarte multumit	22	95,65 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	5	22,73 %
	Foarte multumit	17	77,27 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	5	25 %
	Foarte multumit	15	75 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	6	30 %
	Foarte nemultumit	14	70 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	21	100 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	5	23,81 %
	Foarte multumit	16	76,19 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	23	100 %
	Nu		

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	24	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	1	4,55
	Nemultumit		
	Multumit	7	31,82 %
	Foarte multumit	14	63,67 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	23	100%
	Nu	0	

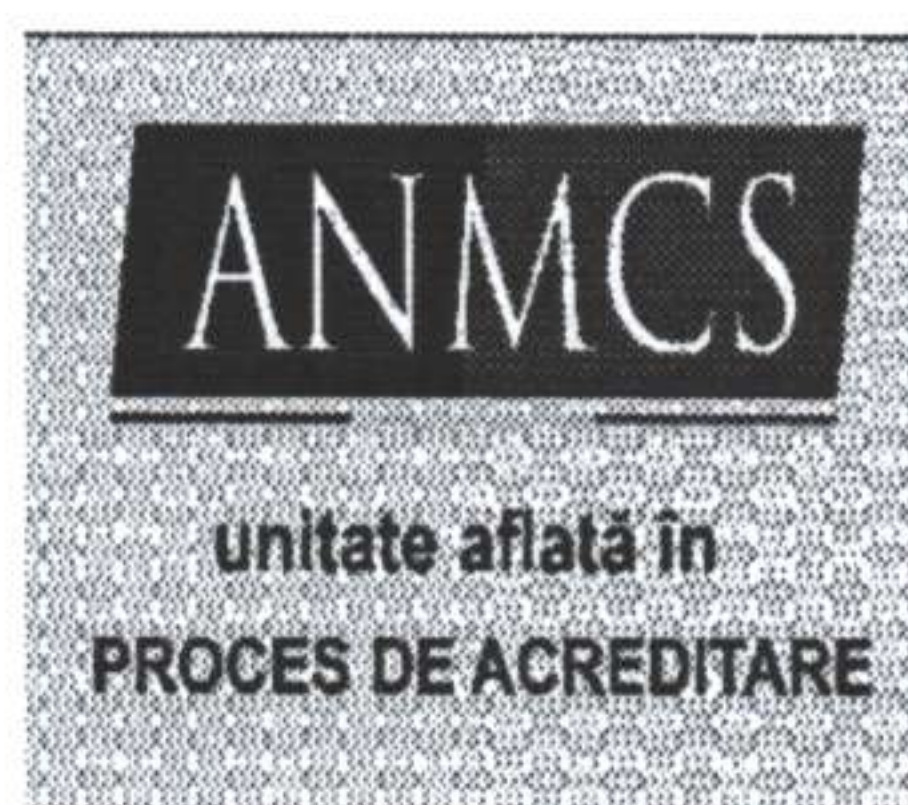
12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	23	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	22	100 %
	Nu		

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	0	
	Multumit	4	18,18 %
	Foarte multumit	18	81,82 %

SUGESTII: Schimbare: paturi,saltele,noptiere, bai namol si bazin.

Intocmit,
Iorgu Elena



MINISTERUL SĂNĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

Comptabil Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA trim.IV 2020

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
Trim.IV 2020	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	4	3,88 %
	Nemultumit	1	0,97 %
	Multumit	23	22,33 %
	Foarte multumit	75	72,82 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	3,88 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	11	10,68 %
	Foarte multumit	88	85,44 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	4	4,08 %
	Nermultumit	1	1,02 %
	Multumit	15	15,31 %
	Foarte multumit	78	79,59 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	1,96 %
	Nemultumit	5	4,90 %
	Multumit	37	36,27 %
	Foarte multumit	58	56,87 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	1,94 %
	Nemultumit		
	Multumit	26	25,24 %
	Foarte nemultumit	75	72,82 %
6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	1	1,08 %
	Nu	92	98,92 %
7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	4,12 %
	Multumit	15	15,46 %
	Foarte multumit	78	80,42 %
8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	96	98,97 %
	Nu	1	1,03 %
9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	98	98,99 %
	Nu	1	1,01 %
10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	3	3,09 %
	Nemultumit	1	1,03 %
	Multumit	21	21,65 %
	Foarte multumit	72	74,23 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	98	100%
	Nu	0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	100	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	98	98,99 %
	Nu	1	1,01 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	5	5,05 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	16	16,16 %
	Foarte multumit	78	78,79 %

SUGESTII: Persoanele cu dizabilitati sa fie cazate in saloanele cele mai apropiate de toaleta,mancare mai imbunatatita si mai consistenta, salate la felul 2 al meniului, carnea de vita fiarta mai bine, sa se poata face bai namol si bazin,cuiere la dus, suport perete dus,automat cafea,revizie saptamanala transmisiilor tv,schimbare saltele si noptiere,scarile de la intrare sa aiba balustrada,caldura mai mult de 4 ore/zi, paturile sunt prea inalte

Intocmit,
Iorgu Elena